



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől

4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.

Telefon/Fax: 45/470-652

honlap: www.vasarosnameny.hu

e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu

Szám: 151/5389-1/2022.

Készítette: Liptákné Juhász Anikó közalkalmazott/ Tourinform Iroda

ELŐTERJESZTÉS
- a képviselő testülethez -

**A 2021. év turisztikai eseményeiről, rendezvényeiről készített beszámoló
elfogadására**

(Készült: A Képviselő-testület 2022. március 31-i ülésére)

Vásárosnamény Város Önkormányzata évek óta fontos szerepet tulajdonít a helyi turizmus számára és a város ismertsége és népszerűsítése érdekében számos tevékenységet folytat. Kiváló természeti-, gazdaságföldrajzi-, és kulturális adottságait kihasználva építjük évek óta a város turizmusát. Az adottságoknak és tudatos marketingnek köszönhetően az elmúlt években egyre több turistát vonzottunk a térségbe. Tapasztalataink szerint a turisták körében egyre népszerűbb a kombinált aktív kikapcsolódási lehetőség, ezen az úton elindulva szeretnénk idén a kerékpáros és vízi túrákat ötvözni és kiajánlani, melyhez minden eszköz rendelkezésünkre áll.

Irodánk átfogó képet ad nemcsak Vásárosnamény, hanem Szatmár-Bereg turisztikai attrakcióiról, mert hisszük, hogy ez a térség együtt teljesezhet ki a turizmusban.

Ezeket a célokat szolgálja többek között a **Tourinform iroda** üzemeltetése is, amely 2002. óta működik Vásárosnaményban. Jelenleg Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében ez az egyetlen iroda, amely egész évben elérhető a turisták számára (a Sóstói Tourinform csak nyári szezonban üzemel) és jelenleg az egyetlen hivatali szervezet a mienk a megyében, amely Vásárosnamény, a Bereg és Szatmár turizmusáért dolgozik. Gyűjtőterületünk 118 település a Felső-Tiszavidéken. A turizmus területe nagyon sokrétű és szerteágazó, de emellett városmarketing feladatokat is ellátunk és az Advent Vásárosnaményban rendezvénysorozatot is mi szervezzük.

Az elmúlt évben a Covid járvány nehezítette a munkát, a kollégák is cserélődtek az irodában, mégis sikerült egy színvonalas évet zárunk. Kiss Ilona kolléganőnk augusztustól szülési szabadságát tölti, Baráth Kinga júliustól dolgozik nálunk.

A Tourinform iroda a következő tevékenységeket végezte 2021-ben:

1. Kiállítások, kitelepülések

2021-ben a COVID helyzet miatt sajnos nem tudunk kiállításokon részt venni. Kitelepülésünk helyszíne:

„Egy a Természettel Vadászati és Természeti Világkiállítás”: 2021. szeptember 26-október 25. A kiállítás teljes ideje alatt irodánk jelen volt a kiállítás helyszínén, és minden nap 9:00 órától 17:00 óráig, vagy a programok végéig teljeskörű információs szolgáltatást nyújtott a kiállításra érkezőknek. Igyekeztünk minden korosztálynak és minden érdeklődési körnek megfelelő prospektusokat/szórólapokat kínálni. Látogatottsági statisztikánk szerint ~7034 látogató fordult meg a faházunknál a 3 hét alatt. A kiállításra nagy számban érkeztek óvodás és iskolás csoportok is számos településről és külföldről egyaránt.

	Dátum	Csoportos látogatók		Egyéni látogatók		Látogatók összesen	
		Felnőtt	Diák/gyerek	Felnőtt	Diák/gyerek		
	2021.09.26			627	144	771	
1. hét	2021.09.27	6	96	86	7	195	hétfő
	2021.09.28	11	321	59	0	391	kedd
	2021.09.29	5	58	68	3	134	szerda
	2021.09.30	45	122	74	4	245	csütörtök
	2021.10.01	63	142	33	0	238	péntek
	2021.10.02	0	0	188	69	257	szombat
	2021.10.03	0	0	277	158	435	vasárnap
2. hét	2021.10.04	306	83	28	13	430	hétfő
	2021.10.05	90	29	58	1	178	kedd
	2021.10.06	44	96	61	7	208	szerda
	2021.10.07	38	241	65	4	348	csütörtök
	2021.10.08	93	147	71	26	337	péntek
	2021.10.09	30	0	502	48	580	szombat
	2021.10.10	0	0	403	96	499	vasárnap
3. hét	2021.10.11	42	388	48	3	481	hétfő
	2021.10.12	32	166	153	0	351	kedd
	2021.10.13	64	123	40	6	233	szerda
	2021.10.14	92	407	89	12	600	csütörtök
	2021.10.15	60	4	44	15	123	péntek
Összesen:		1021	2423	2974	616	7034	

A kiállítás helyszínén és az irodában párhuzamosan folytak a munkálatok. Facebook és Instagram oldalunk mindig közvetítette és tájékoztatta követőit a rendezvényen zajló aktuális programokról. Mindemellett az irodai tevékenységek – DPD csomagpont üzemeltetése, telefonos- e-mailes- személyes megkeresések fogadása, Beregi Bolt üzemeltetése, a kiállításhoz szükséges munkálatok elvégzése – is folyamatos volt. Kísérő programként pedig nem csak a Hortobágyi Nemzeti Park, hanem mi is kerékpár túrát szerveztünk Lónyára, valamint a Bereg gyöngyszemeinek megismerésére.

2. Az aktív turizmus erősítése érdekében végzett tevékenységeink:

Évek óta tudatosan építjük és töltjük fel tartalommal azt az üzenetet, hogy Vásárosnamény a Felső-Tiszavidék aktív turisztikai központja. Ennek érdekében számos fejlesztés történt a kerékpározás terén: kerékpárutak bővítése, útvonaljelző táblák kihelyezése, kerékpáros túra- és versenypontok létrehozása. Így már minden adott ebben a térségben az aktív turizmus felvirágoztatásához. Az árapasztó és árvízvédelmi töltéskoronákon több mint 300 km-en kanyarognak kerékpárútajaink. A Tourinform Irodában számos ingyenes kiadvány, kerékpáros térkép segíti a Szatmárba, Beregbe tekerni vágyókat, sőt, KTM JOY túra-kerékpárjaink kölcsönzésére is egész szezonban lehetőség van. Hosszú és kitartó munka eredményeként lettünk kajakos és kerékpáros vándortábor megállóhely is. Kerékpár szerviz pont vagyunk, és az, hogy egész évben nyitva tartó információs iroda működik a városban, mind az aktív turisták komplex kiszolgálását teszik lehetővé. A kerékpárversenyek szervezésével pedig szerettük volna bebizonyítani, hogy a Felső-Tiszavidéken is lehet akár nemzetközi szintű versenyeket lebonyolítani!

- A Beregi Bringások csapatával áprilistól szeptemberig szerveztünk több **kerékpártúrát**, melyen szakszerű idegenvezetés zajlott és helyi ételeket fogyasztottunk. Ezek a következők voltak:
 - ♥ 2021.05.29. Forgách Kastély látogatása Mándokon
 - ♥ 2021.07.10. Kerékpártúra a Túr-bukóhoz
 - ♥ 2021.08.07. Kerékpártúra falunapokra (Beregdaróc, Csaroda, Büdy-várrom)
 - ♥ 2021.09.11. Utcazene Fesztivál kerékpártúra Tokajba
- **One Belt One Road Nations Cup Hungary kerékpárverseny** Vásárosnamény városa az utóbbi években sokat tett azért, hogy mi legyünk az ország egyik kerékpáros túra- és versenypontja. Ennek köszönhető, hogy városunk immáron másodszor adott otthont az ifjúsági kerékpáros világkupa küzdelmeinek, viszont először történt

meg, hogy rajt- és célállomása voltunk 2021. augusztus 21-én szombaton a One Belt One Road Nations Cup Hungary versenynek. A versenyzők a Szabadság-térről indultak, majd Tákos, Csaroda, Tarpa, Tivadar, Gulács és Jánd érintésével tettek meg két kört. A befutó a Kraszna hídon volt, eredményhirdetés ugyancsak a Szabadság-téren történt. A verseny ideje alatt a Stella Patika előtt felállított színpadon olyan színvonalas programok várták a látogatókat, mint például az *Anno Musica*, *Four Bones Quartet* és a *Debreceni Körtegyüttes*.



- **Tour de Vásárosnamény** néven a töltéskoronán szerveztük meg 2021. szeptember 5-én az olimpiai ötpróba mozgalom pontgyűjtő versenyét immár harmadik alkalommal!

3.Egyéb turizmus- és városmarketing tevékenységeink

A következő **média felületeken** népszerűsítettük városunkat és térségünket:

- **ATV– Hazahúzó** című műsora forgatott nálunk, ahol képernyőre került a Beregi Múzeum, a Szilva Fürdő, a Movie Planet, a Bereg Szíve Üdülőközpont, és egy kis

riport is készült Baksa Fruzsinnával a Megye Kicsi Nagykövetével, illetve Kósa Krisztiánnal a Megye Kicsi Attaséjával.

- **SOM rádióban** 2021-ben is minden péntek délután megszólalt állandó rovatunk a „Vásárosnaményi Krónika”, amelyben riport formájában aktualitásokról, programokról tájékoztatjuk a hallgatóságot.
- **A Kossuth rádió** élőben közvetített az Egy a Természettel Vadászati és Természeti Világkiállítás második hétvégéjén.
- **A városi tv, Háromhatár Hírei** és a **Szon** hírportálokon minden aktuális programunk meghirdetésre került.
- Több megjelenésünk volt az **ERDŐS** Magazinban és a **Nyírségi Programfüzetben** is.

Online felületeink (Weboldalak, facebook, instagram)

- Üzemeltetjük www.beregszive.hu és a www.b2.vasarosnameny.hu weboldalakat
- Üzemeltetjük a tourinform iroda facebook oldalát, követőink száma folyamatosan növekszik, jelenleg 3800 fő. Hetente többször, rendezvények szervezésekor naponta többször teszünk fel új tartalmakat. Van olyan bejegyzésünk, amit több mint 70 ezren láttak!
- A facebookkal párhuzamosan a tourinform instagram oldalát is gondozzuk, követőink száma itt is növekszik;
- Folyamatosan küldünk tartalmakat, észrevételeket Vásárosnamény hivatalos weboldalára, facebook és instagram oldalára;
- Programajánlót készítünk a városi, térségi programokról, melyet az internetes felületeken és a városi tv-ben, újságban teszünk közzé.

Filmek:

- ♥ Az Advent Vásárosnaményban programsorozatról rövid 2-3 perces filmet készítünk és ezeket használjuk előadásokon, a digitális brossurákban és minden egyéb kommunikációnkban.
- ♥ „Filep Sándor, Vásárosnamény Polgármesterének Köszöntője” címen készült augusztusban egy rövid kisfilm, mely a beregszive.hu weboldalunk köszöntője.

4.Rendezvényszervezés

- A Tourinform iroda szervezte idén is az **„Advent Vásárosnaményban”** elnevezésű programsorozatot. Ez a rendezvény évek óta városmarketing gyémánt díj elismerésben

részesül. Ebben az évben adománygyűjtésünket a Vásárosnaményban élő, önellátásra képtelen beteg emberek megsegítésére szerveztük és idén 22 családon tudtunk így segíteni. Az adománygyűjtésen kívül számos lélekmelengető program színesítette életünket a négy hét alatt:

- ♥ „Élő adventi kalendárium nyomában” városnéző séta
- ♥ Tabáni István akusztikus karácsonyi koncertje
- ♥ „Alice Csodaországban” családi és ifjúsági musical
- ♥ Szulák Andrea templomi karácsonyi koncertje
- ♥ Édes délután a Lónyay étekházban
- ♥ Jótékonyági főzőverseny
- ♥ Adventi gyertyagyújtás
- ♥ Szeretet vendégvárás
- ♥ Újévi pezsgős koccintás, tűzijáték, tűzsonglőrök játéka.

A szeretet vendégvárás tevékenységet eddig Vásárosnamény Város Önkormányzata végezte, de idén arra gondoltunk, hogy felajánlanánk a szeretet vendéglátás egy-egy vasárnapját olyan cégeknek, civil szervezeteknek, akikről tudjuk, hogy erősek a társadalmi szerepvállalásban, így a lakosság számára is bemutathatták társadalmi érzékenységüket. Örömmel láttuk minden vasárnap, hogy ez egy jó kezdeményezésnek bizonyult.

- A T-Mobile támogatásával augusztus 20-án **Piknik Mozit** szerveztünk a Tomcsányi kastély kertjében. Az esemény hangulatát egy térszene koncerttel színesítettük. A visszajelzések alapján a Piknik Mozi ebben az évben is remekül sikerült.

5. Egyéb tevékenységeink:

- ♥ A www.beregszive.hu weboldalunk 2021. szeptemberétől teljeskörű tájékoztatást nyújt Vásárosnaményról és a Szatmár-Beregről. A honlapon megtalálható minden olyan információ, ami egy turista számára fontos és érdekes lehet. Ilyen például a szálláshelyek, vendéglátó egységek, attrakciók, csomagajánlatok. Ahhoz, hogy a honlapon minden információ megtalálható legyen, irodánk dolgozói több hónapon keresztül gőzerővel keresték és dolgozták fel az információkat. Kiküldtünk minden szatmár-beregi település polgármestereinek és jegyzőinek, valamint minden szálláshely és vendéglátó

egység tulajdonosainak egy adatbekérő lapot, majd a beérkező információkat rendszereztük.

- ♥ Kihelyezésre került egy **információs terminál** is a Tourinform Iroda bejárata mellé, melynek célja, hogy a zárva tartási időben is minden turista megfelelő információt szerezhessen. Az információs pulton a beregszive.hu honlapunk tekinthető meg.
- ♥ Vásárosnamény eddig összesen 31 **Városmarketing Gyémánt díjat** gyűjtött össze! A gyémántok mellett számos különdíjjal is büszkélkedhetünk, voltunk már a Városmarketing Nagykövete, tavaly elsőnek hoztuk el a „Kisvárosi Első” kitüntető címet, amelyet idén ismét nekünk ítél a szakmai zsűri! Nyíregyháza és Vásárosnamény aktív városmarketing munkájának köszönhető, hogy 2020-ban és 2021-ben is Szabolcs-Szatmár-Bereg megye lehetett a „Marketingaktív megye” kitüntető cím tulajdonosa!

Az utóbbi évek tudatos városmarketing munkájának köszönhetően születtek ezek a szép eredmények és jó érzés, hogy városmarketing témában együtt említik Vásárosnaményt Győr, Siófok, Miskolc és Nyíregyháza nevével!

♥ **KERÉKPÁROS PIHENŐPONTOK ÉS TÚRAKÖZPONTOK ÁTADÓ ÜNNEPSÉGE A BEREK SZÍVE ÜDÜLŐKÖZPONTBAN!**

A Magyar Kerékpáros Turisztikai Szövetség rendhagyó, közös túrát szervezett 2021. szeptember 23-án, a Felső-Tisza-vidéken. A kerékpártúra során a Kerékpáros turizmus fejlesztése a Tokaj, Felső-Tisza és Nyírség kiemelt turisztikai fejlesztési térségben című, GINOP-7.1.9-17-2018-00032 azonosító számú projekt keretében elkészült kerékpáros pihenőpontok és túraközpontok ünnepélyes átadása történt meg. A program a Bereg Szíve Üdülőközpontból indult, ahol sajtónyilvános megnyitó keretében megismerhettük a fejlesztések legfőbb eredményeit, illetve a résztvevők megtekinthették a Bereg Szíve Üdülőközpont fejlesztésének eredményeit. A megnyitón beszédet mondott Révész Máriusz, országgyűlési képviselő úr, Dr. Fekete Károly, Tiszántúli Református Egyházkerület püspöke, Filep Sándor polgármester úr, és Pénzes Erzsébet a MAKETUSZ alelnöke.

A megnyitó után a résztvevők kerékpárral járták végig a fejlesztések helyszíneit, a csapattal tartott Révész Máriusz és Dr. Fekete Károly, akik az egész napot végig tekerték a kerékpárosokkal.



♥ „Tokaj, Felső-Tisza és Nyírség kiemelt turisztikai térség fejlesztése és pozicionálása” (GINOP-1.3.4-17-2018-00005) szakmai rendezvényen való részvétel (Nyíregyháza, Vásárosnamény)

♥ A Magyar Turisztikai Ügynökség 2021-ben két ingyenes önképzési lehetőséget is hirdetett turisztikai vállalkozók részére. A vállalkozók elérésében nagy szerepe volt irodánknek. Több email-es és telefonos megkeresés során 236 vállalkozóval vettük fel a kapcsolatot, és a toborzásban *országos szinten második helyen* végeztünk a Tourinform Irodákkal szemben.

6. Bereg Szíve Üdülőközpont és Kemping

A Bereg Szíve Üdülőközpont és Kemping májustól szeptemberig várja a turistákat. A vendégek nagy része vándortáborozó, 2021-ben:

- Kerékpáros Vándortáborozó: 560 fő,
- Vízi Vándortáborozó: 411 fő
- Magánszemély foglalások: 463 fő volt.

A lenti forgalmi adatokból kitűnik, hogy az Üdülőközpont 2021-ben megduplázta a forgalmát mind a vendég-, mind a vendégéjszakák tekintetében.

7./ Vendégforgalmi adatok Vásárosnaményban 2021.

Vásárosnaményi szálláshelyek vendégforgalmi adatai 2020 - 2021				
	2020		2021	
	vendég	vendégéj	vendég	vendégéj
összes kereskedelmi	4732	8727	4989	8799
ebből a Bereg Szíve Ü. K. (4 hónap)	771	818	1434	1590
Egyéb/magán	1607 ebből külföldi: 75	4502 ebből külföldi: 247	2374 ebből külföldi: 137	8025 ebből külföldi: 467
összesen:	7110	14047	8797	18414

8. Terveink 2022-re

- Beregi Bolt üzemeltetése
- DPD csomagpont üzemeltetése
- A www.beregszive.hu weblap bevezetése
- Kerékpárok, kajak, kenu kölcsönzési rendszerének kidolgozása
- TESZEDD mozgalomban való részvétel moderátorként
- Vándorviadal népszerűsítése
- Sport43 program megismertetése középiskolákkal
- Kiállításokon, nagyrendezvényeken való részvétel, térségünk népszerűsítése
- Beregi Bringások kerékpártúrák szervezése, népszerűsítése, lebonyolítása
- Táborok kidolgozása a Bereg Szíve Üdülőközpont, azok hirdetéseinek készítése, értékesítése;
- Az iroda szakképzett, nyelvet beszélő személyi állományának biztosítása.

Vásárosnamény, 2022. 03. 17.




Filep Sándor
polgármester

„Határozati javaslat”
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../.....(.....) önkormányzati határozata

A 2021. év turisztikai eseményeiről, rendezvényeiről készült beszámoló elfogadásáról

A Képviselő-testület:

Megvitatta a 2021. évi turisztikai eseményeiről, rendezvényeiről készült beszámolót és azt változatlan formában elfogadja.

A határozatot kapják:

- | | |
|--|---------------|
| 1) Polgármester, Jegyző | (helyben), |
| 2) Pénzügyi és Gazdálkodási Osztály Vezetője | (helyben), |
| 3) Önkormányzati Osztály Vezetője | (helyben), |
| 4) Tourinform Iroda vezetője | (székhelyén). |

Ellenőrizte:



.....
Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2022. március 16.




dr. Deák Ferenc jegyző